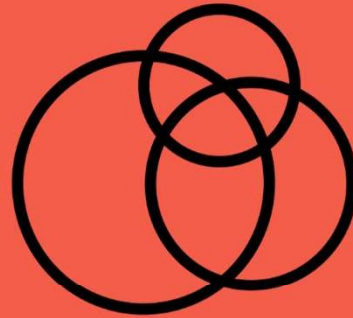




THE VALUE OF LIBERATING STRUCTURES

FOR AGILE COACH



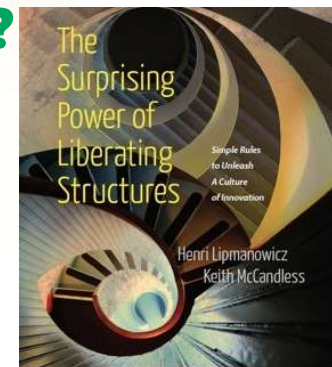
JONATAN AGUIAR – AGILISTA NA UNICRED DO BRASIL



O que são estruturas libertadoras?

Impromptu networking 	TRIZ 	What ³ debrief 	Conversation café 	Appreciative interviews 	1-2-4 rapid conversation 	5-whys 
Ecocycle planning 	Shift & share 	25 > 10 crowdsourcing 	Min - specs 	Wise crowds 	Wicked Q's 	Purpose to practice 
Agree/certainty matrix 	What I need from you 	User experience fishbowl 	Heard, seen, respected 	Smart network webbing 	Design with storyboards 	Open space technology 
Integrated autonomy 	Generative relationships 	Critical uncertainties 	Graphic recording 	Panarchy 	Troika consulting 	Helping heuristics 
Celebrity interview 	Stories To Patterns 	15% solutions 	LS 	Improv prototyping 	Discovery and action dialogue 	Simple ethnography 

- São uma seleção de 33 estruturas para **facilitação**,
- **Curadoria de Henri Lipmanowicz e Keith McCandless.**
- **Autores do livro “The Surprising Power of Liberating Structures”**
- **Quando você se sente incluído e engajado, você trabalha melhor?**
- **Você acha que times em que as pessoas trabalham bem juntas produzem resultados muito melhores?**



Trabalhando com Estruturas Libertadoras

- Uma primeira experiência é suficiente para começar
- VOCÊ vai decidir como alcançar o domínio
- EL são simples, poderosas e sutis
- EL são fáceis de copiar e disseminar
- Trabalhar em parceria enriquece a aprendizagem

Henri Lipmanowicz & Keith
McCandless

Todos pensam em mudar o mundo, mas
ninguém pensa em mudar a si mesmo.

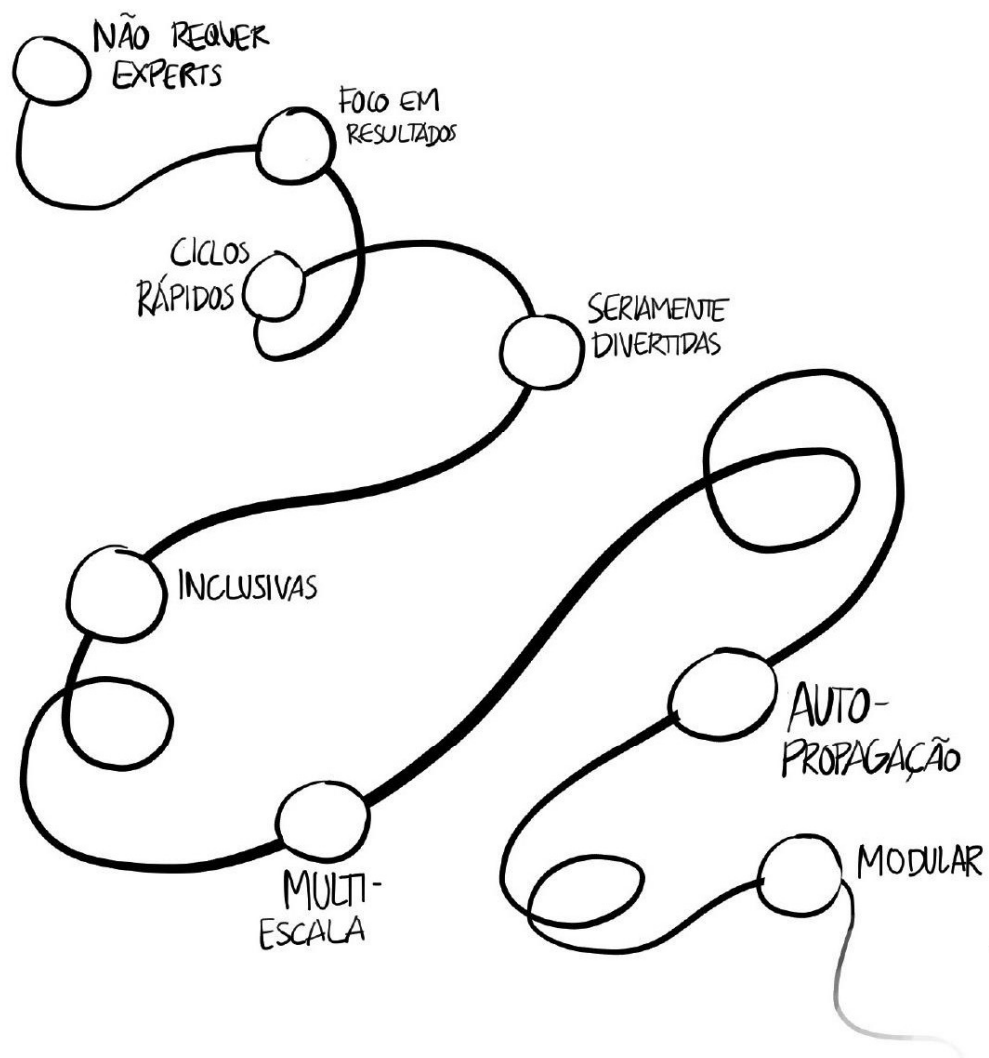
Tolstoy



Princípios

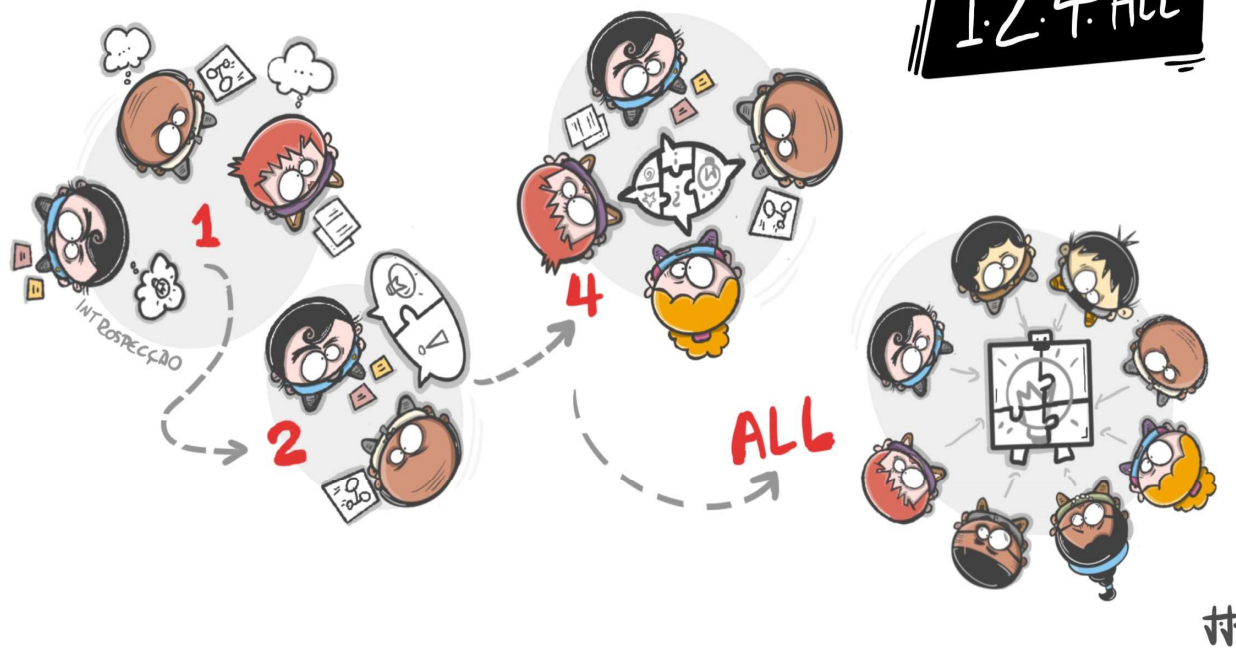
1. Inclua e Libere todos
2. Pratique profundo respeito pelas pessoas e soluções locais
3. Construa confiança ao longo do caminho
4. Aprenda errando (caindo para frente)
5. Pratique a auto-descoberta a partir do grupo
6. Amplifique Liberdade E Responsabilidade
7. Dê ênfase às possibilidades: Crer pra ver
8. Convide a destruição criativa para possibilitar a inovação
9. Engage em uma curiosidade seriamente-divertida
10. Jamais comece sem um propósito claro

ATRIBUTOS DAS ESTRUTURAS LIBERTADORAS



ANATOMIA DE UMA EL

TÍTULO DIVERTIDO	IMPROPTU NETWORKING
PROPÓSITO CLARO	Compartilhe rapidamente os desafios e as expectativas enquanto cria novas conexões
ICONE	
ETAPAS & TEMPOS	Sequência de passos e tempo 1. Encontra alguém 2. Gongo *ding* 3. Troca de parceiros 4. 5. ...



PROPÓSITO: ENGAJE TODOS
SIMULTANEAMENTE NA GERAÇÃO DE
PERGUNTAS, IDEIAS E SUGESTÕES.

ICONE:



ETAPAS:

- REFLEXÃO INDIVIDUAL SILENCIOSA PELOS INDIVÍDUOS EM UM DESAFIO COMPARTILHADO.
- GERAR IDEIAS EM PARES, CONSTRUINDO EM CIMA DAS IDEIAS RESULTANTES DA AUTO-REFLEXÃO.
- COMPARTILHAR E DESENVOLVER AS IDEIAS DO SEU PAR EM UM QUARTETO (NOTAR SEMELHANÇAS E DIFERENÇAS)



Micro-estruturas

Convite

Sequência
de Passos
e Tempo

Espaço e
Materiais

O CONVITE É A PERGUNTA OU TÓPICO QUE VOCÊ DESEJA QUE AS PESSOAS explorem
COM A ESTRUTURA LIBERTADORA QUE VOCÊ TEM EM MENTE
POR EXEMPLO: "QUAL SERIA O MELHOR RESULTADO QUE PODEMOS ALCANÇAR HOJE?"

Configuração
do Grupo

Como a
Participação é
Distribuída



Micro-estruturas

Convite

COMO O ESPAÇO É ORGANIZADO E QUAIS MATERIAIS SÃO USADOS, REFERE-SE A TODAS AS OPÇÕES QUE VOCÊ POSSUI ELEMENTOS TANGÍVEIS E INTANGÍVEIS, COMO MESAS, CADEIRAS, PROJETOR, PAPEL, FLIPCHARTS OU COMO USAR O ESPAÇO, POR EXEMPLO: FRENTE A FRENTE OU SENTADO EM UM CÍRCULO.

Configuração
do Grupo

Como a
Participação é
Distribuída



Micro-estruturas

Convite

Sequência
de Passos
e tempo

Espaço e
Materiais

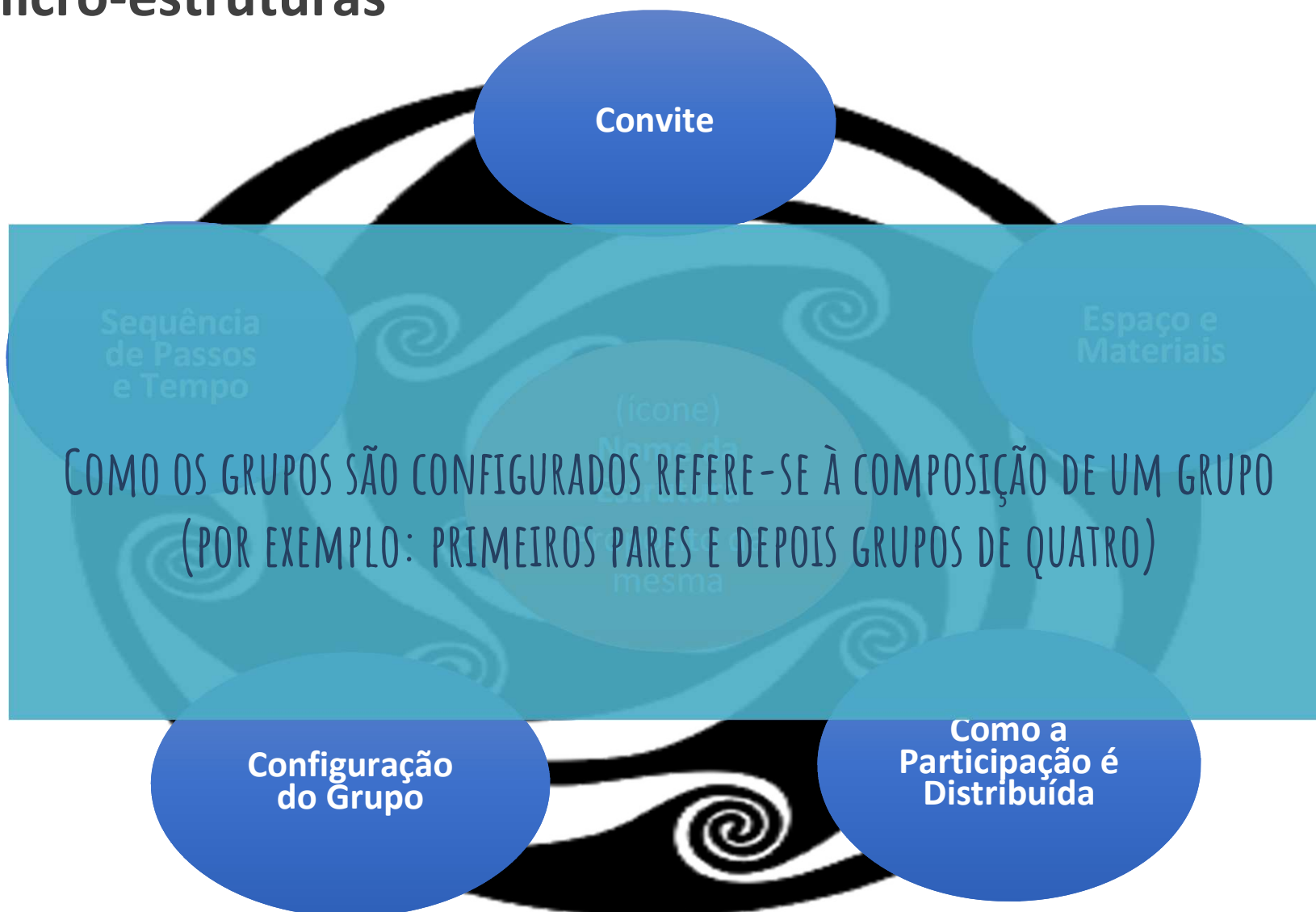
COMO A PARTICIPAÇÃO É DISTRIBUÍDA ESCLARECE QUANTO TEMPO CADA PARTICIPANTE TERÁ PARA CONTRIBUIR (POR EXEMPLO: "DIVIDA 10 MINUTOS ENTRE VOCÊS QUATRO").

Configuração
do Grupo

Como a
Participação é
Distribuída



Micro-estruturas





Micro-estruturas

Convite

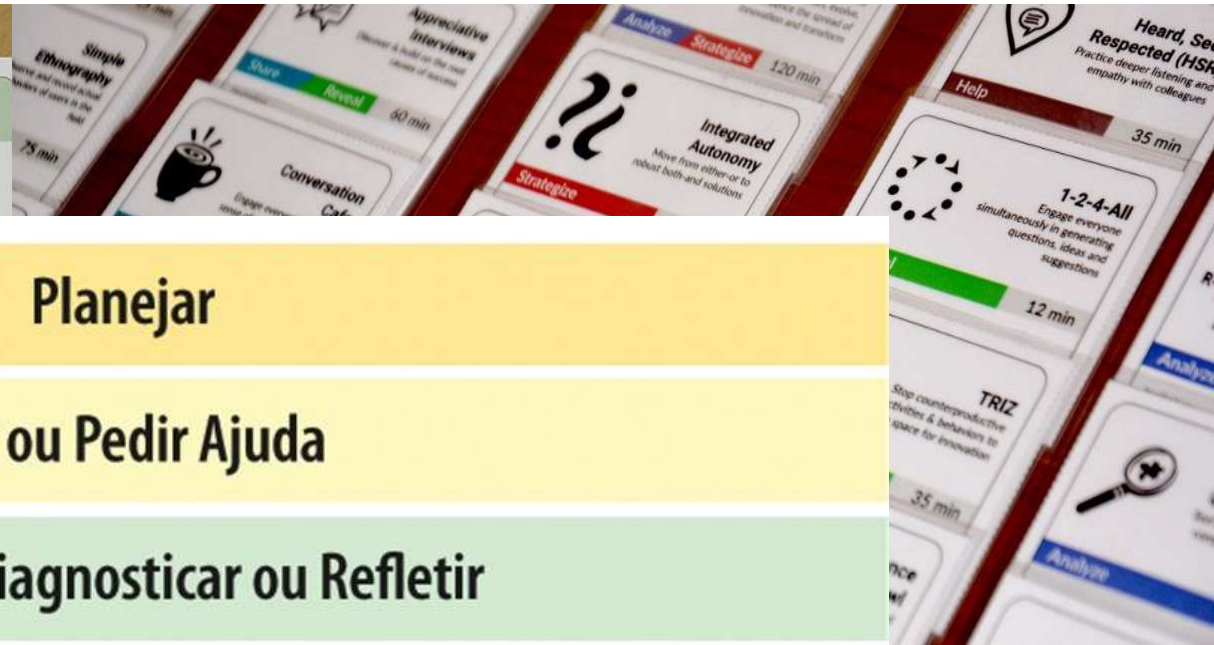
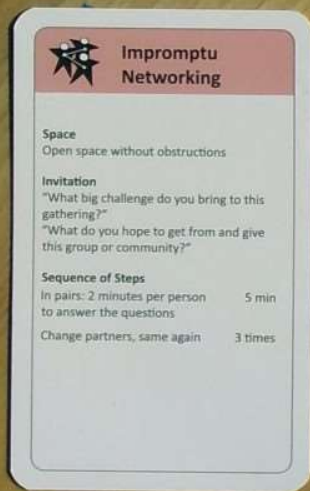
Sequência
de Passos

Espaço e
Materiais

O ELEMENTO FINAL DO PROJETO É SOBRE A SEQUÊNCIA DE ETAPAS E O TEMPO ALOCADO PARA CADA ETAPA (POR EXEMPLO: 1 MINUTO SOZINHO, 2 MINUTOS EM PARES, 4 MINUTOS EM GRUPOS DE QUATRO).

Configuração
do Grupo

Como a
Participação é
Distribuída



Planejar

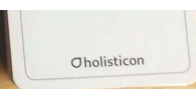
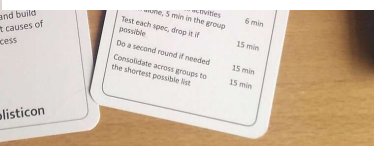
Dar ou Pedir Ajuda

Analisar, Diagnosticar ou Refletir

Revelar, Gerar, Melhorar Ideias ou Soluções

Compartilhar ou Disseminar Ideias

Desenvolver Estratégias

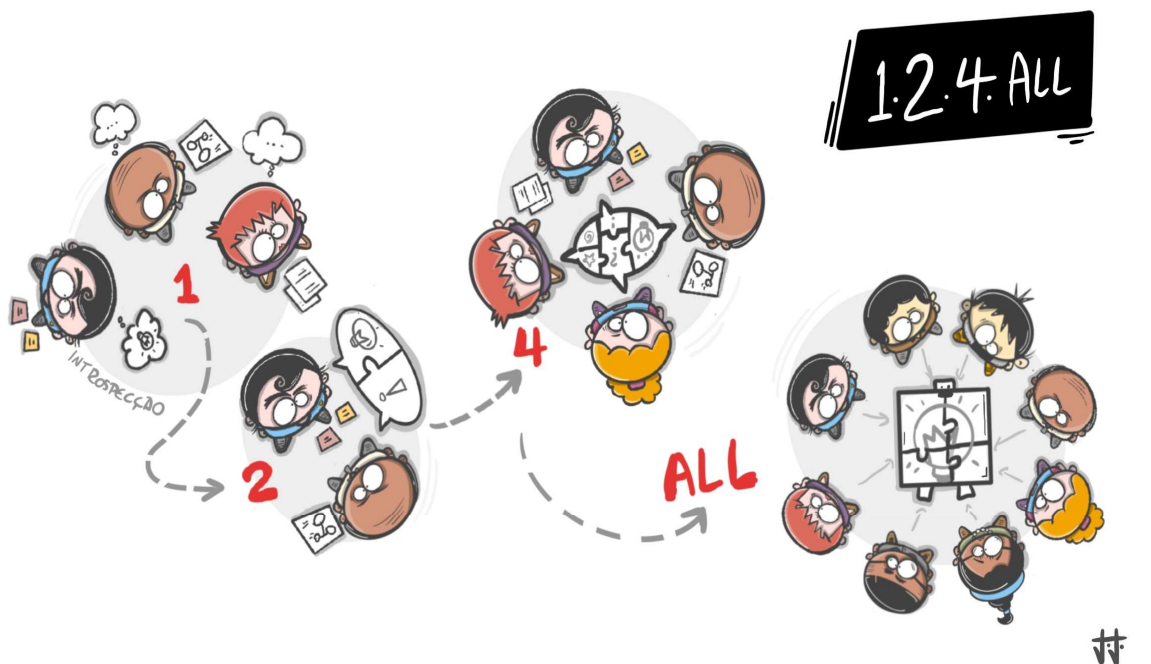




A person is standing on a tall, dark wooden ladder that extends from the bottom left towards the center of the frame. The person is seen from the back, wearing a light-colored t-shirt and dark shorts, with their right arm raised and hand open, reaching towards the sky. The background is a vast blue sky filled with soft, white, fluffy clouds. The overall mood is one of aspiration and achievement.

CONTE UMA HISTÓRIA DE
QUANDO VOCÊ TRABALHOU
COM UMA EQUIPE DE
DESENVOLVIMENTO BEM-
SUCEDIDA?

(DESAFIO COM OUTRAS PESSOAS E SE ORGULHA DO QUE CONSEGUIU)



APPRECIATIVE INTERVIEWS

PROPÓSITO: DESCOBRINDO E APROVEITANDO AS CAUSAS-RAIZ DO SUCESSO.

ICONE:

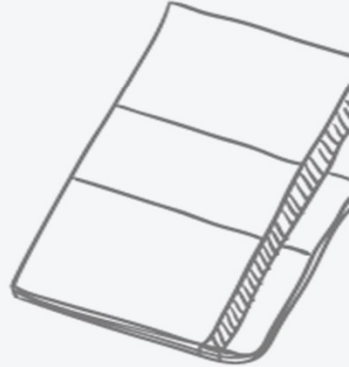
ETAPAS:

- OS PARTICIPANTES SE REVEZAM ENTREVISTANDO E CONTANDO UMA HISTÓRIA DE SUCESSO, PRESTANDO ATENÇÃO AO QUE TORNOU POSSÍVEL O SUCESSO.
- REÚNA DUAS DUPLAS, CADA PESSOA RECONTA A HISTÓRIA DE SEU PAR.
- COLETE INSIGHTS E PADRÕES PARA TODO O GRUPO VISUALIZAR EM UM FLIP CHART.
- PERGUNTE: ~~"COMO ESTAMOS INVESTINDO NOS RECURSOS E CONDIÇÕES QUE PROMOVEM O SUCESSO?"~~

A EQUIPE DE
DESENVOLVIMENTO É
BEM-SUCEDIDA QUANDO?



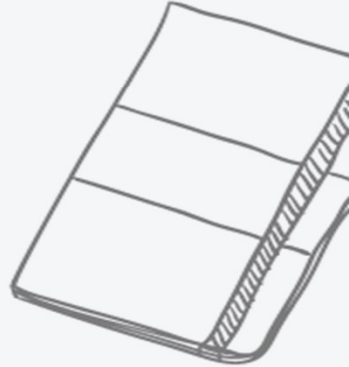
- 
- 
- 
- 
- PO EXPLICAR OS OBJETIVOS DE NEGÓCIOS.
 - UNIÃO E PROPÓSITO.
 - OBJETIVO CLARO.
 - PERTENCIMENTO(ENTREGA COMO FILHO).
 - QUANDO ENXERGA O BENEFICIO FINAL.
 - CLIENTE SATISFEITO COM A ENTREGA
 - CAOS É UMA OPORTUNIDADE

- 
- 
- 
- ENGAJAMENTO.
 - AFINIDADE.
 - TEM RESPEITO MUTUO.
 - COMPARTILHA CONHECIMENTO
 - ENTENDO OS OBJETIVOS E TEM UM PROPÓSITO CLARO.
 - POSSUEM UMA BOA INTERAÇÃO COM O PO.
 - AUTO-GESTÃO DE CONFLITOS.
 - METAS BEM DEFINIDAS.
 - ENTENDEM AS LIMITAÇÕES UM DOS OUTROS.

A person is standing on a tall, dark ladder that extends from the bottom left towards the center of the frame. The person is seen from behind, wearing a light-colored t-shirt and dark shorts, with their right arm raised towards the sky. The background is a vast blue sky filled with soft, white clouds. The text is overlaid on the right side of the image.

QUAIS PRATICAS PODEMOS
USAR PARA TORNAR ISSO
POSSÍVEL?

- 
- 
- 
- 
- ACELERAR A QUEBRA DE BARREIRAS JUNTO AOS CLIENTES.
 - CONVERSAR COM NOSSO CLIENTE, TIME ESTAR NA PONTA PARA MOSTRAR O VALOR DE NEGÓCIO.
 - TRAZER O CLIENTE PARA REVIEW.
 - NÃO REPETIR OS MESMOS ERROS.
 - CONSTRUÇÃO DE CONFIANÇA (CLIENTE CONOSCO)
 - DIA DO ENCANTAMENTO, VISITAR O CLIENTE PARA VER O DIA-A-DIA
 - TRABALHAR COM OBJETIVOS E RESULTADOS.

- 
- 
- 
- EVENTOS DE INTEGRAÇÃO.
 - USO DE FEEDBACK ("KUDOS").
 - CONTRATO SOCIAL.
 - INCENTIVAR O RESPEITO PELA TROCA DE IDEIAS.
 - COMEMORAÇÃO DOS RESULTADOS
 - DEIXAR MAIS CLARO O VALOR DO PRODUTO PARA OS CLIENTES.
 - GESTÃO VISUAL FOCANDO NA TRANSPARÊNCIA DAS ATIVIDADES.
 - FOMENTAR AS DISCUSSÕES ENTRE OS MEMBROS.



COMO PODEMOS ENTREGAR
INCREMENTOS DE CURTO
PRAZO, ENQUANTO
CONSTRUÍMOS UM PRODUTO
ROBUSTO PARA O LONGO PRAZO?





Conversation Cafe

Acordos

- Suspenda o julgamento o tanto quanto possível
- Respeitem-se mutuamente
- Procure ouvir ao invés de persuadir
- Convide e honre as diferentes opiniões
- Fale o que tem sentido pessoal em seu coração
- Priorize a honestidade e a profundidade, mais do que simplesmente falar e falar...

Anfitriões?



 Conversation Café é uma das Estruturas Libertadoras desenvolvidas por Keith McCandless e Henri Lipmanowicz • www.estruturaslibertadoras.com.br

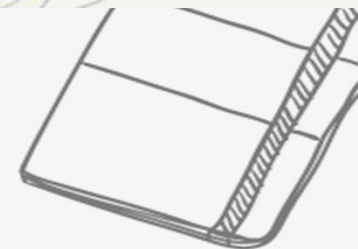


Conversation Cafe

Passos (quatro rodadas)

- 1ª rodada: Falar sem interrupção; Opção de passar
Pessoas sem o objeto da fala são convidadas a ouvir
- 2ª rodada: Falar sem interrupção; Opção de passar
Pessoas sem o objeto da fala são convidadas a ouvir
- 3ª rodada: Conversa viva (objeto da fala opcional)
- 4ª rodada para compartilhar "o que aprendi ou levo desta conversa"
- Reúna as novas ideias e percepções com o grupo inteiro reunido.

 Conversation Café é uma das Estruturas Libertadoras desenvolvidas por Keith McCandless e Henri Lipmanowicz • www.estruturaslibertadoras.com.br



- 
- COMPREENDENDO E ESTABELECEENDO PERSONAS.
 - TRABALHANDO COM A CONCEPÇÃO CORRETA DE MVP.
 - DESENVOLVENDO CADÊNCIA DE ENTREGAS.
 - EVOLUINDO A GRANULARIDADE DAS ENTREGAS.
 - PROMOVENDO A CULTURA DA SIMPLICIDADE.
 - PRIORIZANDO AS ENTREGAS CONFORME O OBJETIVO DO PRODUTO;
 - O PROPÓSITO DO TIME E DO PRODUTO DEVEM ESTAR ALINHADOS COM O PROPÓSITO DA EMPRESA.
 - CONVIDANDO OS STAKEHOLDERS À PARTICIPAREM DO PROCESSO, GERANDO ENGAJAMENTO E UM SENTIMENTO DE QUE REALMENTE FAZEM PARTE DO NEGÓCIO.



What, so what, now what?



<http://www.liberatingstructures.com/9-what-so-what-now-what-w/>

"O QUÊ?"

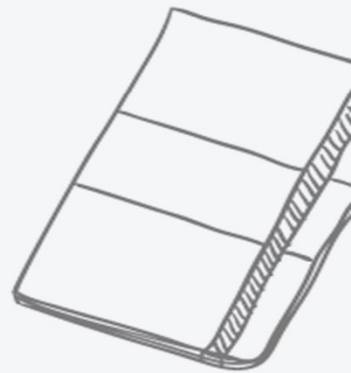
O QUE ACONTECEU? O QUE VOCÊ PERCEBEU, QUE FATOS OU OBSERVAÇÕES SE DESTACARAM?

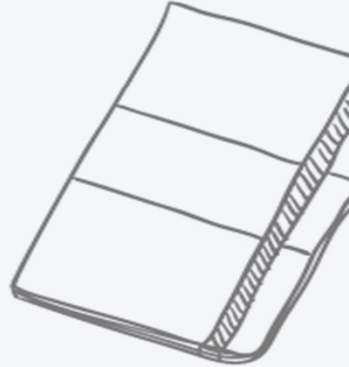
"E DAÍ?"

POR QUE ISSO É IMPORTANTE? QUAIS PADRÕES OU CONCLUSÕES ESTÃO SURTINDO? QUE HIPÓTESES VOCÊ PODE FAZER?

"E AGORA?"

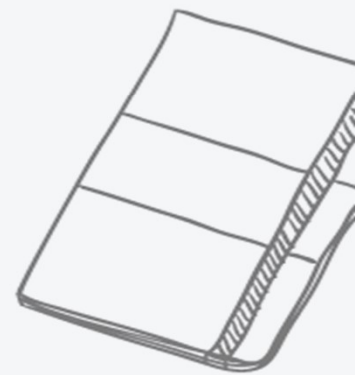
QUAIS AÇÕES FAZEM SENTIDO?

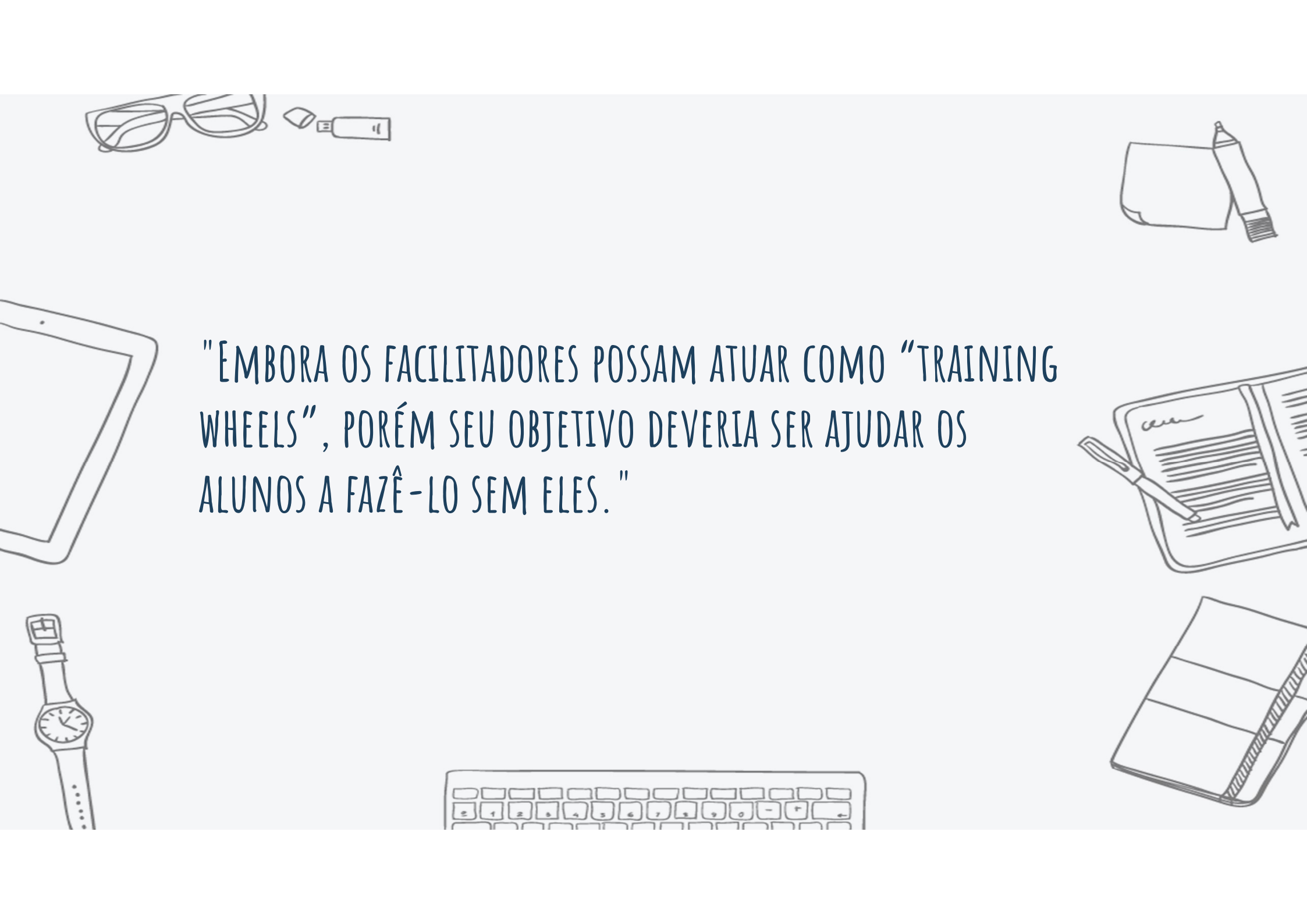


- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- DURANTE A INCEPTION, ENVOLVER TODOS OS INTERESSADOS NO PRODUTO.
 - APROXIMAR- AOS CLIENTES E STAKEHOLDERS, COLETANDO FEEDBACKS DOS PRODUTOS ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DOS CANAIS EXISTENTES.
 - DAR SEQUÊNCIA AOS FÓRUMS DE COMPARTILHAMENTO DE EXPERIÊNCIAS ENTRE OS TIMES, INCENTIVANDO A PARTICIPAÇÃO DE TODOS.
 - AO TÉRMINO DAS SPRINTS, EXECUTAR REUNIÃO DE REVIEW COM CONVITE ABERTO A TODOS OS INTERESSADOS NO PRODUTO.

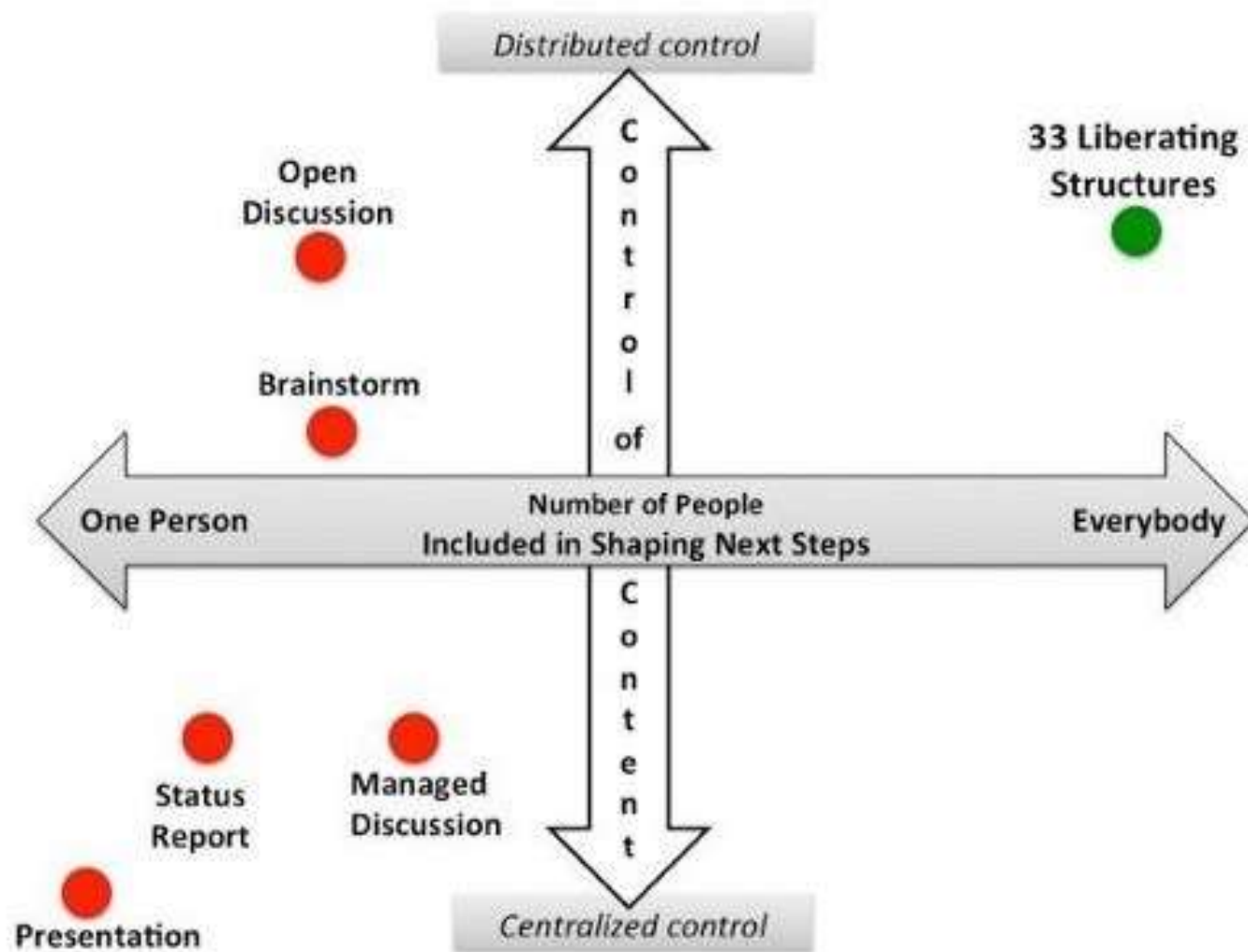


NOSSA FERA, QUE LEGAL

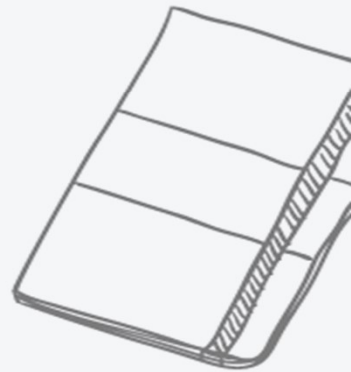




"EMBORA OS FACILITADORES POSSAM ATUAR COMO "TRAINING WHEELS", PORÉM SEU OBJETIVO DEVERIA SER AJUDAR OS ALUNOS A FAZÊ-LO SEM ELES."



"COMO LIBERATING STRUCTURES AND LEARNING 3.0
SE COMPLEMENTAM?"





Experts define
questions and
answers

O ESPECIALISTA DEFINE AS
PERGUNTAS E RESPOSTAS



Learners define
questions but experts
define answers

O ALUNO DEFINE PERGUNTAS, O
ESPECIALISTA FORNECE A RESPOSTA



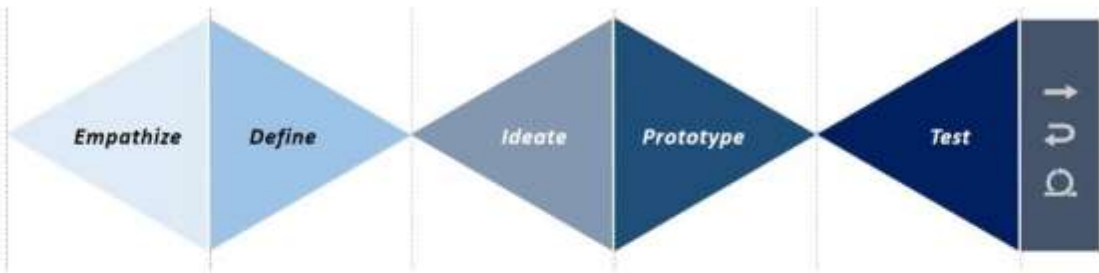
Learners define both
questions and
answers

O ALUNO DEFINE PERGUNTAS
E RESPOSTAS



"COMPARTILHAR É O NOVO ENSINAMENTO"

CABE AO FACILITADOR CRIAR UM AMBIENTE EM QUE OS PARTICIPANTES SEJAM CONVIDADOS A COMPARTILHAR EXPERIÊNCIAS E CRIAR UM ESPAÇO DE APRENDIZADO.



Design Thinking + Liberating Structures



DOMINAÇÃO: A MINORIA VOCAL DOMINA O ESPAÇO,

NOSSE MEDO DE ESTAR ERRADO E PARECER ESTÚPIDO NOS FAZ CALAR A BOCA.

AS IDÉIAS EVAPORAM: NOSSAS IDÉIAS NASCENTES SE DISSIPAM RAPIDAMENTE ENQUANTO ESPERAMOS A NOSSA VEZ DE FALAR.

PREGUIÇA SOCIAL: TORNAME-NOS MENTALMENTE PREGUIÇOSOS EM GRUPOS - DEIXE OS OUTROS PENSAREM!.

<http://bit.ly/2OqwcNn>



DESIGN SPRINT & LIBERATING STRUCTURES: A HISTÓRIA DE UM MASH-UP.

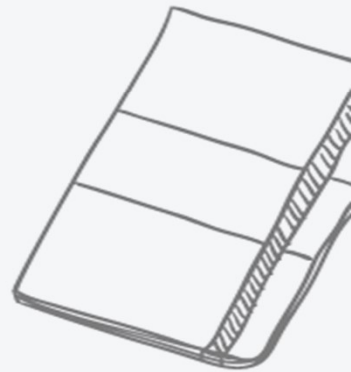
<http://bit.ly/2Do4zyl>

<http://bit.ly/2sfi40P>



USING LIBERATING STRUCTURES WITH CHILDREN

<http://bit.ly/2rzrWSE>





ENTÃO ...

COMECE COM UM OBJETIVO

É PAPEL DO FACILITADOR DEFINIR A META OU O OBJETIVO DA SESSÃO POIS PERMITE QUE OS PARTICIPANTES TENHAM UM PONTO DE PARTIDA PARA INICIAR O PROCESSO.

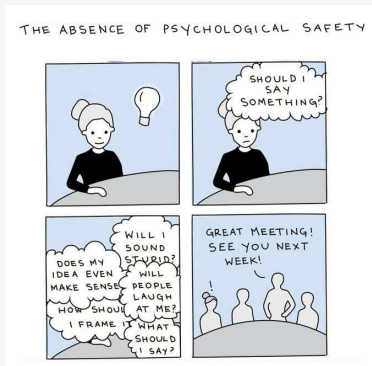


PROPORCIONE LIBERDADE EM LIMITES CLAROS

DEFINIR A ESTRUTURA, INCLUINDO ADICIONAR REGRAS CLARAS SOBRE COMO OS PARTICIPANTES DEVEM SE COMPORTAR, OFERECE A CAPACIDADE DE ORIENTAR O CAMINHO QUE A SESSÃO PERCORRE E PRINCIPALMENTE FORNECER UMA ESTRUTURA QUE TODOS JOGUEM BEM JUNTOS.



E ... NÃO ACABOU



SE SENTIREM SEGURAS

SE TODAS AS VOZES SÃO IGUALMENTE IMPORTANTES E TODAS AS IDEIAS SÃO VALORIZADAS, MELHORAMOS AS CHANCES DE ENCONTRAR AS MELHORES SOLUÇÕES.

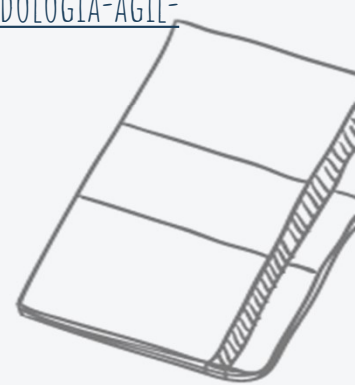
A VOZ É VALIOSA

RECONHECER QUE TODOS Podem e devem compartilhar da esfera de especialização, e nem uma única pessoa conhece todas as soluções para um problema. Assim como as pessoas dizem "IT TAKES A VILLAGE TO RAISE A CHILD" (É preciso uma vila para criar um filho), talvez também seja verdade dizer que 'É preciso uma vila para resolver um problema complexo'.



MEETUP NMAF NEGÓCIOS, METODOLOGIAS ÁGEIS E FACILITAÇÃO

[HTTPS://WWW.MEETUP.COM/PT-BR/NEGOCIOS-METODOLOGIA-AGIL-
FACILITACAO-BRASIL/](https://www.meetup.com/pt-br/negocios-metodologia-agil-facilitacao-brasil/)



www.liberatingstructures.com
www.estruturaslibertadoras.com.br



**Disponíveis através da Licença Creative Commons
Não-Comercial, sempre Citando a Fonte**



Você pode usar, compartilhar, mas não vender.

THANKS



www.LiberatingStructures.com.br



[@brinklley](https://twitter.com/brinklley)



<https://www.linkedin.com/in/jonatan-aguiar/>



<https://medium.com/EstruturasLibertadoras>



Jonatan.aguiar@unicred.com.br